

## Informacje wstępne

Biblioteka Publiczna Gminy Komorniki zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej <http://www.biblioteka-komorniki.pl>, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. (Dz. U. 2019r. poz. 848) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony <http://www.biblioteka-komorniki.pl>

Data publikacji strony internetowej: - kwiecień 2017

Data ostatniej dużej aktualizacji: -wrzesień 2019

Oświadczenie sporządzono: 2020-09-30

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu m.in. poniższych niezgodności lub wyłączeń:

1. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
- pochodzą z różnych źródeł,
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji

2. Niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z grafikami, które zawierają tekst, ponieważ treść na grafice była niezbędna do skutecznej komunikacji danego zagadnienia,
3. Niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
4. Nie wszystkie linki prowadzące do dokumentów do pobrania zawierają informację o ich formacie oraz języku.
5. Występują braki w opisach zdjęć oraz brak tekstu alternatywnego oraz elementu na pierwszej stronie (przesuwane zdjęcia, tzw. slider) dla czytników obsługiwanych przez osoby niepełnosprawne.
6. Brak opisu tekstowego modułu wyszukiwania informacji dla osób niepełnosprawnych.
7. Linki prowadzące do materiałów na innych stronach/podstronach nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych.

### **Dostępność strony.**

Obsługa strony jest możliwa przy użyciu klawiatury. Strony portalu oparte są

o strukturę nagłówek, która umożliwia szybkie poruszanie się po stronie. Filtry, kalendarze, formularze i inne funkcjonalności zbudowane są zgodnie ze standardami i są dostępne przy użyciu samej klawiatury. Osoby, które nie korzystają z myszki mogą swobodnie poruszać się po portalu przy pomocy klawiszy TAB lub SHIFT+TAB

Każdą stronę serwisu można znacząco powiększyć dostępnymi narzędziami przeglądarki.

### **Dokumenty**

Na stronach Biuletynu Informacji Publicznej znajdują się pliki do pobrania. Część

z nich pochodzi z instytucji zewnętrznych (np. ministerstw, innych urzędów itp.). Może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik. Dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.)

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem poczty elektronicznej [bp@biblioteka-komorniki.pl](mailto:bp@biblioteka-komorniki.pl)

Kontaktować się można także dzwoniąc na numer telefonu tel. 618107-613. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## **Dane kontaktowe**

### **Biblioteka Publiczna Gminy Komorniki**

ul. Kościelna 37 (budynek CTK)

62-052 Komorniki

tel. 61 810-76-13

e-mail: [bp@biblioteka-komorniki.pl](mailto:bp@biblioteka-komorniki.pl)

## **Procedura wnioskowo-skargowa**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegось ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji itp. Żądanie

powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie poinformujemy

o tym wnoszącemu żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich na adres <https://www.rpo.gov.pl/>

### **Dostępność architektoniczna budynku Biblioteki Publicznej Gminy Komorniki**

***Budynek CTiK przy ul. Kościelnej 37, 62-052 Komorniki, oraz Filia Biblioteki Publicznej w Plewiskach przy ul. Grunwaldzkiej 612A, 62-064 Plewiska,*** są przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową, w budynkach jest toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych, nad wejściem do budynków nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. W budynku CTiK jest dostępna winda osobowa umożliwiająca wjazd na wyższy poziom. W pobliżu budynków wydzielono miejsca do parkowania dla osób niepełnosprawnych, wejście do budynku zawiera podjazd umożliwiający wjazd dla osób niepełnosprawnych, do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

***Budynek Filii Biblioteki Publicznej w Chomęcicach ul. Poznańska 65, 62-052 Chomęcice oraz budynek Filii Biblioteki Publicznej w Wirach ul. Łęczycka 101, 62-051 Wiry,*** są przystosowane częściowo dla osób niepełnosprawnych, wejścia do budynków

posiadają podjazd dla osób niepełnosprawnych, do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Obiekty nie posiadają toalet dla osób niepełnosprawnych, nad wejściami do budynków nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W Bibliotekach nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego na miejscu ani online. Usługa może zostać zapewniona po wcześniejszym, minimum 2 tygodniowym zgłoszeniu na adres e-mail: [bp@biblioteka-komorniki.pl](mailto:bp@biblioteka-komorniki.pl) usługa ta jest bezpłatna dla osób głuchoniemych.